

ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE

„Přepište si energie k innogy a vyhraje nábytek z IKEA“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Přepište si energie k innogy a vyhraje nábytek z IKEA“ (dále jen „soutěž“).

1. Pořadatel soutěže:

innogy Energie, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen jako „**pořadatel**“ či „**pořadatel soutěže**“).

2. Organizátor soutěže:

Wunderman, s.r.o., se sídlem: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5, IČ: 250 54 309, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 45691 (dále jen „**organizátor**“ či „**organizátor soutěže**“).

3. Termín trvání soutěže a místo konání soutěže

Soutěž probíhá v období ode dne 17. 9. 2018 do 31. 12. 2018 (dále jen „**doba konání soutěže**“). Do soutěže je možné se zapojit na zákaznických centrech innogy, prostřednictvím webových stránek **www.prepisenergií.cz** (dále jen „**webové stránky**“) nebo přes **zákaznickou linku 800 11 33 55** (dále jen „**zákaznická linka**“). Výčet zákaznických center innogy naleznete na **www.ipobocky.cz** (dále jen jednotlivě jako „**pobočka**“ a společně jako „**pobočky**“).

4. Účastník soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, s trvalým pobytem a doručovací adresou na území České republiky (dále jen „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

Svoji účastí v soutěži soutěžící souhlasí s pravidly soutěže a zavazuje se tyto plně dodržovat.

Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k organizátorovi a/či k pořadateli a všem s nimi spolupracujícím společnostem a dalším dodavatelům, jakož i osoby takovým osobám blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I přesto, že taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor či pořadatel zjistí nebo budou mít důvodné podezření na jednání v účastníka v rozporu s těmito pravidly soutěže, uskutečnění podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

5. Výhry

Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

- 10 x voucher na odběr zboží v kterémkoliv obchodním domě IKEA na území České republiky v hodnotě 20 000 Kč vč. DPH

- Voucher lze dle potřeb výherce, účinnost voucheru není omezena. Voucher je možné uplatnit nejdříve dne 10. 1. 2019.

6. Podmínky účasti v soutěži

Soutěžící se do soutěže zapojí tak, že buď:

- uzavře na pobočce innogy v době konání soutěže s pořadatelem smlouvu na dodávku energií pro kategorii domácnost, na jejímž základě dojde k přepisu energií (elektřina a/nebo plyn) a stane se tak zákazníkem pořadatele, nebo
- uzavře online prostřednictvím webových stránek v době konání soutěže s pořadatelem smlouvu na dodávku energií pro kategorii domácnost, na jejímž základě dojde k přepisu energií (elektřina a/nebo plyn) a stane se tak zákazníkem pořadatele, nebo
- uzavře prostřednictvím zákaznické linky innogy v době konání soutěže s pořadatelem smlouvu na dodávku energií pro kategorii domácnost, na jejímž základě dojde k přepisu energií (elektřina a/nebo plyn) a stane se tak zákazníkem pořadatele,

a současně kladně odpoví (osobně, telefonicky nebo písemně elektronicky) na položenou otázku, zda se chce zapojit do soutěže.

Přepisem energií se pro účel těchto pravidel rozumí uzavření nové smlouvy na odběr plynu či elektřiny na jinou osobu oproti současnému skončení smlouvy staré na tomtéž odběrném místě, např. z důvodu stěhování, úmrtí nebo prodeje nemovitosti (dále jen „**přepis energií**“). Pro řádnou realizaci přepisu energií je zákazník povinen innogy předložit požadované dokumenty.

7. Způsob určení výherce

Výherci soutěže budou vybráni níže uvedeným způsobem ze soutěžících, kteří splní podmínky soutěže (dále jen jednotlivě jako „**výherce**“ a společně jako „**výherci**“). Vybráno bude celkem 10 výherců. Výherci budou vybráni formou losování, které proběhne za účasti pořadatele dne 10. 1. 2019. Losování proběhne tak, že všechny papírové losy s čísly smluv identifikujících soutěžící budou zařazeny do osudí, které bude promícháno a z něhož pověřený pracovník náhodně vylosuje výherce. Výherce se nemůže opakovat.

Výhercem se může stát pouze soutěžící splňující všechny podmínky soutěže uvedené v těchto pravidlech soutěže.

8. Předání výher

V případě výhry bude tato výhercům zaslána buď prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, anebo prostřednictvím přepravní společnosti, a to na adresu místa bydliště uvedené ve smlouvě uzavřené s pořadatelem. Výhry budou odeslány v období ode dne 10. 1. 2019 do dne 17. 1. 2019.

V případě, že si výherce ani po opakovaném upozornění výhru nepřevzme, nevyzvedne nebo se výherce odmítne při předání výhry prokázat průkazem totožnosti k ověření své identity, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Organizátor i pořadatel si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. doklad totožnosti, zejména za účelem zjištění věku soutěžícího a oprávnění k převzetí výhry). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi, popř. pořadateli vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

V případě, že se do soutěže zapojí menší počet osob než je počet výher a nebude tak možné všechny výhry přidělit konkrétnímu výherci propadají tyto výhry ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich užití.

9. Zpracování osobních údajů a projevy osobní povahy

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno a příjmení, a u výherců rovněž adresa bydliště a telefonní číslo. Správcem osobních údajů je pořadatel. Právním základem zpracování osobních údajů je: (i) pro účely realizace soutěže (včetně doručení výher) nezbytnost zpracování pro splnění smlouvy a (ii) pro účely obhajoby právních nároků správce nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů správce. Osobní údaje mohou kromě pořadatele jakožto správce osobních údajů zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem, včetně organizátora, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, dále doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje soutěžících budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k realizaci a vyhodnocení soutěže, osobní údaje výherců budou uloženy po dobu 4 let ode dne oznámení jeho výhry. Subjekty údajů mají právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, se může Výherce obrátit na Pořadatele na následující e-mailové adrese: dpo-cz@innogy.com. Poskytnutí osobních údajů ze strany výherce je smluvním požadavkem a je pro výše uvedené účely povinné. Neposkytnutí osobních údajů má za důsledek nemožnost doručení výhry. Neposkytne-li výherce pořadateli osobní údaje pro účely doručení výhry, nárok výherce na výhru zaniká.

Pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jméno a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících, a to vše po dobu 5 let od ukončení soutěže.

10. Závěrečná ustanovení

Účastí v akci projevuje každý soutěžící svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže účastníkem, je účastník povinen pořadateli prokázat splnění jednotlivých podmínek.

Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž **kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla**. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na www.innogy.cz.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výhry v případě, že mu výhra nebude jejím dodavatelem poskytnuta tak, aby mohla být výherci předána v souladu s pravidly soutěže.

Pořadatel, resp. organizátor soutěže po dohodě se pořadatelem, je oprávněn v případě podezření na nekalé jednání nebo nesplnění podmínek soutěže vyloučit bez udání důvodů kteréhokoli soutěžícího.

Výměna výhry či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcnou výhru, jakož ani vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou nejsou možné. Výherce nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno.

Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za výhru či její funkčnost, neposkytují jakoukoli záruku, soutěžící není oprávněn výhru u pořadatele či organizátora jakkoli reklamovat. Veškeré případné reklamace výhry je soutěžící povinen uplatňovat přímo u dodavatele výhry či oficiálního distributora výhry.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo se je nepodaří rozdělit, přidělit konkrétnímu výherci či odevzdat bez zavinění organizátora či pořadatele, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže.

Organizátor soutěže ani pořadatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.

Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel.

Pořadatel, resp. organizátor, neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození výhry zaslané prostřednictvím doručovatele poštovních služeb či jiným způsobem.

V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz.

Úplná pravidla soutěže jsou zveřejněna na www.prepisenergii.cz a jsou k dispozici i na pobočkách pořadatele.